NETDIAG — GUIA DO USUÁRIO

Versão: 4.0
Atualizado em: 28 de julho de 2026
Para: clientes AKADNYX

Novidades da v4.0: o NetDiag agora identifica **com clareza as VPNs ativas** no computador — inclusive várias ao mesmo tempo — mostrando o produto (OpenVPN, SonicWall, Fortinet, NetBird e outras), o tipo de conexão e se **todo** o tráfego passa pela VPN ou só parte dele. Há também um novo campo opcional **"Servidor/IP via VPN"**: se você não consegue acessar um servidor interno (por exemplo, um sistema da empresa que só abre pela VPN), informe o endereço dele e o NetDiag verifica se ele está **alcançável e por qual caminho** o tráfego sai — ajudando o suporte a saber na hora se o problema é na VPN, na rota ou no próprio servidor. Por fim, o relatório passa a apontar automaticamente problemas comuns de rede corporativa: **proxy configurado** que pode estar bloqueando aplicativos, e **falhas no gateway/DHCP** (quando o computador não obtém um endereço de rede válido) — separando na hora se a falha é na sua rede local ou no provedor.

Novidades v3.9: novo campo **"Analista responsável"** no formulário de envio (e opção `-analyst` na linha de comando). Se você já sabe qual analista AKADNYX acompanha o seu caso, selecione o nome dele — o diagnóstico chega direto para a pessoa certa, com aviso por WhatsApp e email. Se deixar em branco, o envio vai para a fila geral de suporte normalmente. Além disso, o time AKADNYX passa a receber um **laudo técnico enriquecido** gerado automaticamente a partir do seu diagnóstico (analisado e validado por inteligência artificial em duas camadas) — o atendimento chega mais preparado, sem você precisar explicar tudo de novo. O gráfico de Wi-Fi do relatório agora também **destaca a sua conexão atual** mesmo em computadores com Windows em português que não informam o identificador da rede.

Novidades v3.8: o NetDiag agora mostra um **aviso amarelo** quando você o abre sem privilégios de administrador (clicar com botão direito → "Executar como administrador"). Sem essa elevação, algumas verificações importantes ficam parciais — principalmente a **saúde dos discos (SMART)**, **detalhes completos do BitLocker** (lista de senhas de recuperação cadastradas, percentual criptografado) e **detecção de filesystem corrompido** (dirty bit que dispara chkdsk no próximo boot). Quando você roda como administrador, o relatório inclui essas três coletas novas. Há também um botão **"Reiniciar como admin"** que pede a confirmação UAC e relança o NetDiag elevado. **Recomendação:** sempre que possível, rode como administrador.

Novidades v3.5.0: o analista pode agora gerar um **link compartilhável** do diagnóstico (válido 7 dias). Útil quando o L1 precisa escalar para L2 sem reenviar PDF por email. O link contém os dados anonimizados por padrão (nome do cliente, email, IP público e identificadores Wi-Fi são redactados antes do envio).

Correção rápida v3.4.1: corrige falha visual no relatório HTML — o gráfico de Wi-Fi (canal × sinal) introduzido na v3.4.0 não estava aparecendo no navegador. Agora aparece corretamente.

Novidades da v3.4.0: sondas diretas aos servidores de email Microsoft 365 (SMTP/IMAP/POP3) para diagnosticar quando "o Outlook não conecta". Heatmap visual canal × sinal de Wi-Fi no relatório HTML — analista vê interferência de canal de relance.

Novidades da v3.3.2: o NetDiag agora testa diretamente os servidores de email Microsoft 365 (Outlook, IMAP, POP3) do cliente para diagnosticar quando "o Outlook não conecta" — testa conectividade TCP, validação TLS/SSL, captura o banner de boas-vindas do servidor e verifica o certificado. Detecta automaticamente casos onde o firewall corporativo está fazendo inspeção SSL e quebrando a comunicação com M365 (falha de TLS handshake mesmo com TCP funcionando).

Novidades da v3.3.1: quando você informa o endereço de um site no campo "URL específica", o NetDiag agora faz uma **auditoria completa de segurança SSL/TLS** desse site — verifica se o certificado vai expirar em breve, se o servidor aceita cifras inseguras (RC4, 3DES, SSLv3), e dá uma nota geral de A+ a F como o SSL Labs. Também testa se as **portas comuns** estão acessíveis (HTTPS, email, RDP, SSH) — útil quando "o sistema X não abre" e precisamos saber se é firewall corporativo bloqueando. Por fim, o relatório agora começa com um bloco **"Começa por aqui"** mostrando os 3 problemas mais urgentes detectados e a ação sugerida para cada — o time de suporte resolve mais rápido.

Novidades da v3.3.0: o diagnóstico agora inclui um botão **"Visualizar no Navegador"** que abre o relatório completo formatado em HTML no seu navegador padrão — mais fácil de ler e navegar do que o arquivo de texto. O relatório também foi aprimorado para lidar corretamente com nomes de rede Wi-Fi (SSID) que contenham caracteres especiais. Melhoria de segurança: o envio para suporte agora possui proteção contra envios acidentais duplicados — ao clicar em "Enviar para kAI" mais de uma vez rapidamente, somente um envio é realizado.

Novidades da v3.2.1: o relatório de Wi-Fi agora lista **todas as redes vizinhas visíveis** com nome (SSID), canal e banda. Antes só mostrava quantas eram. Útil para diagnosticar interferência de rede do vizinho ocupando o mesmo canal — uma das causas mais comuns de Wi-Fi lento em escritórios e prédios residenciais.

Novidades da v3.2: análise completa de Wi-Fi multi-ponto. NetDiag agora identifica todos os pontos de acesso (APs) da sua rede que estão visíveis e detecta um problema MUITO comum: o "sticky client". Acontece quando seu computador fica preso em um AP com sinal fraco mesmo havendo outro AP da mesma rede com sinal ótimo do outro lado da parede. Causa principal de "Wi-Fi ruim na sala X" — o cliente não troca automaticamente. Detectamos também quando você está conectado em 2.4GHz (mais lento, mais lotado) tendo 5GHz disponível na mesma rede, e mostramos qual driver Wi-Fi está em uso (driver desatualizado é a principal causa de roaming ruim).

Novidades da v3.1.2: correções para Windows 11 em português — em raros casos a coleta de bateria/drivers travava por vários minutos em notebooks específicos; agora cada etapa tem tempo limite e a coleta sempre conclui em segundos. Drivers genéricos do Windows em PT-BR (`Dispositivos padrão do sistema` , `Genérico` , `Padrão`) não geram mais alertas indevidos. Drivers com data inválida (anterior a 2005 ou futuro) não aparecem mais com idade absurda (ex: "57 anos"). Análise de eventos do Windows agora usa apenas o método "sinal vs ruído" (mais preciso).

Novidades da v3.1.1: correções de falsos positivos identificados em testes — Linux não reporta mais montagens snap como disco crítico, drivers genéricos do Windows não geram alerta indevido, eventos rotineiros do sistema são corretamente filtrados, e a versão de linha de comando agora coleta dados de exposição na internet.

Novidades da v3.1: o relatório agora inclui status de garantia do equipamento (quando cadastrado), inventário de drivers desatualizados (com alerta para drivers >2 anos em componentes críticos), análise mais inteligente de eventos do Windows (separa ruído rotineiro de eventos que realmente importam), e checks dedicados para servidores que são Domain Controllers (replicação AD, FSMO, dcdiag).

Novidades da v3.0: abertura de chamado mais confiável (mesmo se o seu cadastro ainda não estiver completo, um chamado é registrado e o time recebe o diagnóstico), teste de velocidade reformulado com servidores em São Paulo, Virgínia e Irlanda para medições mais precisas, e detecção de pendência de reinicialização do Windows agora cruza múltiplas fontes para evitar alarmes falsos.

Novidades da v2.9: quando você envia o relatório, o sistema agora cruza automaticamente com seu histórico de chamados, status do antivírus e do equipamento de rede da AKADNYX (se houver) — o atendimento já chega com contexto completo, sem precisar repetir informações.

Novidades da v2.8: nota de saúde 0-100 do diagnóstico (você sabe na hora se está tudo OK), análise inteligente que correlaciona problemas (ex: detecta interceptação de SSL, problemas que indicam VPN ou firewall corporativo), e modo agendado para capturar problemas intermitentes ao longo de horas.

Novidades da v2.7: campo "Site específico" agora também na versão Windows com interface (antes só na CLI), verificação ativa de status do Microsoft 365, teste de Teams (chamadas de voz/vídeo), detecção de VPN ativa, latência multi-região e teste de retransmissão TCP.

Novidades da v2.6: detecção automática de captive portal (login Wi-Fi pendente), verificação de DNS suspeito, listagem de extensões de navegador, saúde de bateria (laptops), TPM e BitLocker, atualizações pendentes do Windows.

O que é o NetDiag

O **AKADNYX NetDiag** é uma ferramenta gratuita que coleta informações técnicas do seu computador e da sua conexão de internet, em poucos minutos, para que o nosso time de suporte resolva seu problema com agilidade.

A ferramenta funciona em **Windows**, **Linux** e direto no **navegador** (celular ou computador). Tudo é executado localmente — nada sai da sua máquina sem que você confirme.

Quando usar o NetDiag

- Internet lenta ou instável
- Outlook, Teams ou OneDrive travando
- Site ou sistema inacessível
- Sempre que o suporte AKADNYX pedir um diagnóstico

Onde baixar

Acesse **https://netdiag.akadnyx.com.br** e escolha a versão adequada:

- **Windows GUI** — interface gráfica, indicada para uso comum
- **Windows CLI** — terminal / linha de comando
- **Linux CLI** — Ubuntu, Debian, CentOS
- **Web Lite** — direto no navegador, sem instalar nada

Não há instalação. O arquivo é portável e pode ser executado de qualquer pasta, inclusive Downloads.

Como usar (versão Windows com interface)

1. Baixe `AKADNYX_NetDiag.exe`
2. Dê um duplo clique para abrir
3. Preencha:
   - **Nome**
   - **E-mail**
   - **WhatsApp** (com DDD)
   - **URL específica** (opcional) — informe o site que está com problema
4. Clique em **Iniciar Diagnóstico**
5. Aguarde a barra de progresso (cerca de 1 minuto)
6. Quando terminar, escolha:
   - **Salvar relatório** — gera um arquivo `.txt` na pasta atual
   - **Enviar para kAI** — envia para a AKADNYX e abre um chamado automaticamente

Versão Web (navegador)

Em **netdiag.akadnyx.com.br**, role até a seção "Teste Rápido Online":

1. Preencha nome, e-mail e WhatsApp
2. (Opcional) Informe a URL do site com problema
3. Complete a verificação de segurança
4. Clique em **Iniciar Teste Rápido**
5. Ao final, clique em **Enviar para kAI**

O que a ferramenta coleta

A coleta é **estritamente técnica**, voltada para diagnóstico de rede:

- Nome da máquina, sistema operacional e versão
- Modelo do processador, memória RAM, espaço em disco
- Adaptadores de rede ativos, IP local, gateway, DNS configurado
- Informações da rede Wi-Fi (nome da rede, sinal, canal) — **não a senha**
- IP público, provedor de internet, localização aproximada (cidade)
- Latência (ping), velocidade de download e upload, jitter
- Tempo de resolução DNS para domínios comuns
- Conectividade aos servidores Microsoft 365 (Outlook, Teams, login)
- Estado do antivírus e do firewall
- Estado dos discos físicos (saúde SMART)
- Eventos críticos do sistema nas últimas 24 horas
- (Se você informou uma URL) tempo de resposta, validade do certificado SSL e métricas de performance do site

O que a ferramenta não coleta

A ferramenta foi desenhada com privacidade em mente. **Nada disso é acessado:**

- Conteúdo dos seus arquivos
- E-mails, mensagens, conversas
- Senhas, históricos, cookies, tokens
- Capturas de tela ou áudio
- Webcam, microfone
- Histórico de navegação
- Documentos, fotos, vídeos
- Dados de outros usuários da mesma máquina

O que acontece com seus dados

Você tem **controle total**:

- Por padrão, o relatório é salvo apenas na sua máquina, em arquivo `.txt`
- O envio para a AKADNYX só acontece quando você clica em **Enviar para kAI**

- Ao enviar, os dados ficam armazenados de forma criptografada por até **90 dias**, exclusivamente para diagnóstico do seu chamado
- Após esse prazo, os dados são anonimizados ou excluídos automaticamente

Seus direitos (LGPD)

Como titular dos dados, você pode a qualquer momento solicitar:

- **Acesso** aos dados que a AKADNYX possui sobre você
- **Correção** de dados incorretos
- **Exclusão** dos dados (direito ao esquecimento)
- **Portabilidade** — receber os dados em formato legível

Solicitações são atendidas em até **15 dias** por e-mail ao DPO:

dpo@akadnyx.com.br

Perguntas frequentes

O NetDiag instala algo no meu computador?

Não. É um arquivo único, portável. Após o uso você pode simplesmente apagá-lo.

Preciso ser administrador para rodar?

Não. Você pode executar como usuário comum. Algumas informações de hardware mais detalhadas só aparecem quando rodado como administrador.

O Web Lite tem as mesmas informações da versão desktop?

Não. O navegador tem limitações de segurança. A versão desktop coleta informações adicionais de hardware, Wi-Fi e estado de proteção que o navegador não consegue acessar.

Posso usar em ambiente corporativo com firewall restrito?

Sim. O NetDiag tenta apenas conexões padrão de internet (HTTPS, DNS, servidores Microsoft 365). Caso o firewall bloqueie algo, isso aparece no próprio diagnóstico — o que é uma informação útil para o time de TI.

O diagnóstico de URL funciona para qualquer site?

Sim. Você pode testar qualquer URL pública (`https://site.com.br`).
A ferramenta mede tempo de resposta, validade do certificado SSL e performance do site.

Quanto tempo demora?

- Web Lite: cerca de 30 segundos
- Windows / Linux: 1 a 2 minutos

O NetDiag funciona no Mac?

Atualmente disponível para Windows e Linux. A versão **Web Lite** funciona em qualquer sistema, incluindo macOS, ChromeOS e celulares.

Requisitos e compatibilidade

Não precisa instalar absolutamente nada além do executável. O NetDiag é um arquivo único, portável, com todas as dependências embutidas:

- **Sem** .NET Framework / .NET Core
- **Sem** Microsoft Visual C++ Redistributable
- **Sem** PowerShell ou scripts
- **Sem** privilégios de administrador (algumas informações extras aparecem só com admin, mas o diagnóstico roda como usuário comum)
- **Sem** acesso à internet para iniciar (precisa de internet apenas para os testes de rede / DNS / speed test — o que faz sentido)

Sistemas suportados

Sistema	Versões testadas	Status
Windows 10	1809 (10.0.17763) ou superior	Suportado
Windows 11	22H2, 23H2, 24H2 (incl. PT-BR)	Suportado
Windows Server	2019, 2022	Suportado
Linux x86_64	Ubuntu 20.04+, Debian 11+, RHEL/CentOS 8+	Suportado
macOS	qualquer versão	Use Web Lite
ChromeOS / **iPad** / **Android**	qualquer versão	Use Web Lite

Arquiteturas

- **Windows**: somente 64-bit (x64). Sistemas 32-bit (raros hoje) não são suportados.
- **Linux**: somente x86_64 (Intel/AMD 64-bit). ARM (Raspberry Pi, alguns servidores cloud) não suportado por enquanto.
- **Apple Silicon (M1/M2/M3)**: usar Web Lite.

Limitações conhecidas

Documentação honesta do que a ferramenta **não consegue** ou **funciona parcialmente**:

Cenário	Comportamento
Windows 10 versões antigas (anterior a 1809)	Não testado oficialmente; alguns blocos de segurança podem retornar vazio.
Linux sem `nmcli` (NetworkManager)	Bloco Wi-Fi multi-AP é silenciado. Servidores típicos (sem Wi-Fi) não são afetados.
Linux sem `iw` ou drivers Wi-Fi proprietários	Idem — Wi-Fi scan limitado.
VPN sempre ativa (Always-on)	Speed test mede a velocidade *através da VPN*, não da conexão local — interpretar com cuidado.
Domínios corporativos com TLS interception (proxy SSL)	A ferramenta detecta e reporta no bloco *DNS hijack* / *Certificado*.
Antivírus muito agressivo (Bitdefender Total / Kaspersky / Avast)	Pode bloquear primeira execução. Solução: clicar "Permitir" no popup ou adicionar exclusão para o `.exe`.
AppLocker / AaronLocker / ThreatLocker	Pode exigir aprovação do administrador na primeira execução.
Cliente em rede sem DNS configurado	Diagnóstico continua mas vários blocos retornam erro — o que já é a informação útil.
Firewall bloqueando portas 53/UDP, 443, 80	Os erros aparecem no relatório (objetivo do diagnóstico).
Site (URL test) atrás de Cloudflare com bot challenge	Pode retornar 403 ou timeout — relatório indica claramente.
PageSpeed Insights	Análise depende da API do Google; em sites muito lentos (>30s) pode timeout.
Teste de velocidade via proxy corporativo	Resultado pode ser conservador (proxy adiciona latência).

Cenário	Comportamento
Domain Controllers Linux (Samba AD)	Bloco AD checks só funciona em DC Windows. Samba retorna informações limitadas.

O que fazer se o NetDiag não abrir

1. **"Windows protegeu seu computador" (SmartScreen)**: clicar em *"Mais informações"* → *"Executar assim mesmo"*. Não é vírus — é apenas porque o executável não é assinado digitalmente (custo de certificado EV).
2. **Antivírus bloqueou silenciosamente**: verificar quarentena. Adicionar exclusão para `AKADNYX_NetDiag.exe`.
3. **AppLocker** / **ThreatLocker**: contatar admin para aprovar o executável.
4. **Sem permissão na pasta**: copiar o `.exe` para `C:\Users\<seunome>\Downloads\` ou `C:\Temp\` antes de executar.

Suporte

Canal	Contato
E-mail	suporte@akadnyx.com.br
Telefone (SP)	(11) 3230-3355
Telefone (Campinas)	(19) 4042-2244
Telefone (RJ)	(21) 4042-3344
Telefone (PR)	(41) 4042-7072
Telefone (SC)	(48) 4042-0426

AKADNYX INFORMATICA LIMITADA
CNPJ 08.020.925/0001-06
https://akadnyx.com.br