

NETDIAG — GUIA DO USUÁRIO

Versão: 3.2.0

Atualizado em: 7 de maio de 2026

Para: clientes AKADNYX

Novidades da v3.2: análise completa de Wi-Fi multi-ponto. NetDiag agora identifica todos os pontos de acesso (APs) da sua rede que estão visíveis e detecta um problema MUITO comum: o "sticky client". Acontece quando seu computador fica preso em um AP com sinal fraco mesmo havendo outro AP da mesma rede com sinal ótimo do outro lado da parede. Causa principal de "Wi-Fi ruim na sala X" — o cliente não troca automaticamente. Detectamos também quando você está conectado em 2.4GHz (mais lento, mais lotado) tendo 5GHz disponível na mesma rede, e mostramos qual driver Wi-Fi está em uso (driver desatualizado é a principal causa de roaming ruim).

Novidades da v3.1.2: correções para Windows 11 em português — em raros casos a coleta de bateria/drivers travava por vários minutos em notebooks específicos; agora cada etapa tem tempo limite e a coleta sempre conclui em segundos. Drivers genéricos do Windows em PT-BR (`Dispositivos padrão do sistema` , `Genérico` , `Padrão`) não geram mais alertas indevidos. Drivers com data inválida (anterior a 2005 ou futuro) não aparecem mais com idade absurda (ex: "57 anos"). Análise de eventos do Windows agora usa apenas o método "sinal vs ruído" (mais preciso).

Novidades da v3.1.1: correções de falsos positivos identificados em testes — Linux não reporta mais montagens snap como disco crítico, drivers genéricos do Windows não geram alerta indevido, eventos rotineiros do sistema são corretamente filtrados, e a versão de linha de comando agora coleta dados de exposição na internet.

Novidades da v3.1: o relatório agora inclui status de garantia do equipamento (quando cadastrado), inventário de drivers desatualizados (com alerta para drivers >2 anos em componentes críticos), análise mais inteligente de eventos do Windows (separa ruído rotineiro de eventos que realmente importam), e checks dedicados para servidores que são Domain Controllers (replicação AD, FSMO, dcdiag).

Novidades da v3.0: abertura de chamado mais confiável (mesmo se o seu cadastro ainda não estiver completo, um chamado é registrado e o time recebe o diagnóstico), teste de velocidade reformulado com servidores em São Paulo, Virgínia e Irlanda para medições mais precisas, e detecção de pendência de reinicialização do Windows agora cruza múltiplas fontes para evitar alarmes falsos.

Novidades da v2.9: quando você envia o relatório, o sistema agora cruza automaticamente com seu histórico de chamados, status do antivírus e do equipamento de rede da AKADNYX (se houver) — o atendimento já chega com contexto completo, sem precisar repetir informações.

Novidades da v2.8: nota de saúde 0-100 do diagnóstico (você sabe na hora se está tudo OK), análise inteligente que correlaciona problemas (ex: detecta interceptação de SSL, problemas que indicam VPN ou firewall corporativo), e modo agendado para capturar problemas intermitentes ao longo de horas.

Novidades da v2.7: campo "Site específico" agora também na versão Windows com interface (antes só na CLI), verificação ativa de status do Microsoft 365, teste de Teams (chamadas de voz/vídeo), detecção de VPN ativa, latência multi-região e teste de retransmissão TCP.

Novidades da v2.6: detecção automática de captive portal (login Wi-Fi pendente), verificação de DNS suspeito, listagem de extensões de navegador, saúde de bateria (laptops), TPM e BitLocker, atualizações pendentes do Windows.

O que é o NetDiag

O **AKADNYX NetDiag** é uma ferramenta gratuita que coleta informações técnicas do seu computador e da sua conexão de internet, em poucos minutos, para que o nosso time de suporte resolva seu problema com agilidade.

A ferramenta funciona em **Windows, Linux** e direto no **navegador** (celular ou computador). Tudo é executado localmente — nada sai da sua máquina sem que você confirme.

Quando usar o NetDiag

- Internet lenta ou instável
- Outlook, Teams ou OneDrive travando
- Site ou sistema inacessível
- Sempre que o suporte AKADNYX pedir um diagnóstico

Onde baixar

Acesse <https://netdiag.akadnyx.com.br> e escolha a versão adequada:

- **Windows GUI** — interface gráfica, indicada para uso comum
- **Windows CLI** — terminal / linha de comando
- **Linux CLI** — Ubuntu, Debian, CentOS
- **Web Lite** — direto no navegador, sem instalar nada

Não há instalação. O arquivo é portátil e pode ser executado de qualquer pasta, inclusive Downloads.

Como usar (versão Windows com interface)

1. Baixe `AKADNYX_NetDiag.exe`

2. Dê um duplo clique para abrir
3. Preencha:
 - **Nome**
 - **E-mail**
 - **WhatsApp** (com DDD)
 - **URL específica** (opcional) — informe o site que está com problema
4. Clique em **Iniciar Diagnóstico**
5. Aguarde a barra de progresso (cerca de 1 minuto)
6. Quando terminar, escolha:
 - **Salvar relatório** — gera um arquivo `.txt` na pasta atual
 - **Enviar para kAI** — envia para a AKADNYX e abre um chamado automaticamente

Versão Web (navegador)

Em netdiag.akadnyx.com.br, role até a seção "Teste Rápido Online":

1. Preencha nome, e-mail e WhatsApp
2. (Opcional) Informe a URL do site com problema
3. Complete a verificação de segurança
4. Clique em **Iniciar Teste Rápido**
5. Ao final, clique em **Enviar para kAI**

O que a ferramenta coleta

A coleta é **estritamente técnica**, voltada para diagnóstico de rede:

- Nome da máquina, sistema operacional e versão
- Modelo do processador, memória RAM, espaço em disco
- Adaptadores de rede ativos, IP local, gateway, DNS configurado
- Informações da rede Wi-Fi (nome da rede, sinal, canal) — **não a senha**
- IP público, provedor de internet, localização aproximada (cidade)
- Latência (ping), velocidade de download e upload, jitter
- Tempo de resolução DNS para domínios comuns
- Conectividade aos servidores Microsoft 365 (Outlook, Teams, login)
- Estado do antivírus e do firewall
- Estado dos discos físicos (saúde SMART)
- Eventos críticos do sistema nas últimas 24 horas
- (Se você informou uma URL) tempo de resposta, validade do certificado SSL e métricas de performance do site

O que a ferramenta não coleta

A ferramenta foi desenhada com privacidade em mente. **Nada disso é acessado:**

- Conteúdo dos seus arquivos
- E-mails, mensagens, conversas
- Senhas, históricos, cookies, tokens
- Capturas de tela ou áudio
- Webcam, microfone
- Histórico de navegação
- Documentos, fotos, vídeos
- Dados de outros usuários da mesma máquina

O que acontece com seus dados

Você tem **controle total**:

- Por padrão, o relatório é salvo apenas na sua máquina, em arquivo `.txt`
- O envio para a AKADNYX só acontece quando você clica em **Enviar para kAI**
- Ao enviar, os dados ficam armazenados de forma criptografada por até **90 dias**, exclusivamente para diagnóstico do seu chamado
- Após esse prazo, os dados são anonimizados ou excluídos automaticamente

Seus direitos (LGPD)

Como titular dos dados, você pode a qualquer momento solicitar:

- **Acesso** aos dados que a AKADNYX possui sobre você
- **Correção** de dados incorretos
- **Exclusão** dos dados (direito ao esquecimento)
- **Portabilidade** — receber os dados em formato legível

Solicitações são atendidas em até **15 dias** por e-mail ao DPO:

dpo@akadnyx.com.br

Perguntas frequentes

O NetDiag instala algo no meu computador?

Não. É um arquivo único, portátil. Após o uso você pode simplesmente apagá-lo.

Preciso ser administrador para rodar?

Não. Você pode executar como usuário comum. Algumas informações de hardware mais detalhadas só aparecem quando rodado como administrador.

O Web Lite tem as mesmas informações da versão desktop?

Não. O navegador tem limitações de segurança. A versão desktop coleta informações adicionais de hardware, Wi-Fi e estado de proteção que o navegador não consegue acessar.

Posso usar em ambiente corporativo com firewall restrito?

Sim. O NetDiag tenta apenas conexões padrão de internet (HTTPS, DNS, servidores Microsoft 365). Caso o firewall bloqueie algo, isso aparece no próprio diagnóstico — o que é uma informação útil para o time de TI.

O diagnóstico de URL funciona para qualquer site?

Sim. Você pode testar qualquer URL pública (<https://site.com.br>). A ferramenta mede tempo de resposta, validade do certificado SSL e performance do site.

Quanto tempo demora?

- Web Lite: cerca de 30 segundos
- Windows / Linux: 1 a 2 minutos

O NetDiag funciona no Mac?

Atualmente disponível para Windows e Linux. A versão **Web Lite** funciona em qualquer sistema, incluindo macOS, ChromeOS e celulares.

Suporte

Canal	Contato
E-mail	suporte@akadnyx.com.br
Telefone (SP)	(11) 3230-3355
Telefone (Campinas)	(19) 4042-2244
Telefone (RJ)	(21) 4042-3344
Telefone (PR)	(41) 4042-7072
Telefone (SC)	(48) 4042-0426

AKADNYX INFORMATICA LIMITADA

CNPJ 08.020.925/0001-06

<https://akadnyx.com.br>

AKADNYX Tecnologia em TI Gerenciada

AKADNYX INFORMATICA LIMITADA - CNPJ 08.020.925/0001-06

<https://akadnyx.com.br> - Documento gerado para clientes