

NETDIAG — GUIA DO USUÁRIO

Versão: 3.0

Atualizado em: 5 de maio de 2026

Para: clientes AKADNYX

Novidades da v3.0: abertura de chamado mais confiável (mesmo se o seu cadastro ainda não estiver completo, um chamado é registrado e o time recebe o diagnóstico), teste de velocidade reformulado com servidores em São Paulo, Virgínia e Irlanda para medições mais precisas, e detecção de pendência de reinicialização do Windows agora cruza múltiplas fontes para evitar alarmes falsos.

Novidades da v2.9: quando você envia o relatório, o sistema agora cruza automaticamente com seu histórico de chamados, status do antivírus e do equipamento de rede da AKADNYX (se houver) — o atendimento já chega com contexto completo, sem precisar repetir informações.

Novidades da v2.8: nota de saúde 0-100 do diagnóstico (você sabe na hora se está tudo OK), análise inteligente que correlaciona problemas (ex: detecta interceptação de SSL, problemas que indicam VPN ou firewall corporativo), e modo agendado para capturar problemas intermitentes ao longo de horas.

Novidades da v2.7: campo "Site específico" agora também na versão Windows com interface (antes só na CLI), verificação ativa de status do Microsoft 365, teste de Teams (chamadas de voz/vídeo), detecção de VPN ativa, latência multi-região e teste de retransmissão TCP.

Novidades da v2.6: detecção automática de captive portal (login Wi-Fi pendente), verificação de DNS suspeito, listagem de extensões de navegador, saúde de bateria (laptops), TPM e BitLocker, atualizações pendentes do Windows.

O que é o NetDiag

O **AKADNYX NetDiag** é uma ferramenta gratuita que coleta informações técnicas do seu computador e da sua conexão de internet, em poucos minutos, para que o nosso time de suporte resolva seu problema com agilidade.

A ferramenta funciona em **Windows, Linux** e direto no **navegador** (celular ou computador). Tudo é executado localmente — nada sai da sua máquina sem que você confirme.

Quando usar o NetDiag

- Internet lenta ou instável
- Outlook, Teams ou OneDrive travando

- Site ou sistema inacessível
 - Sempre que o suporte AKADNYX pedir um diagnóstico
-

Onde baixar

Acesse <https://netdiag.akadnyx.com.br> e escolha a versão adequada:

- **Windows GUI** — interface gráfica, indicada para uso comum
- **Windows CLI** — terminal / linha de comando
- **Linux CLI** — Ubuntu, Debian, CentOS
- **Web Lite** — direto no navegador, sem instalar nada

Não há instalação. O arquivo é portátil e pode ser executado de qualquer pasta, inclusive Downloads.

Como usar (versão Windows com interface)

1. Baixe `AKADNYX_NetDiag.exe`
2. Dê um duplo clique para abrir
3. Preencha:
 - **Nome**
 - **E-mail**
 - **WhatsApp** (com DDD)
 - **URL específica** (opcional) — informe o site que está com problema
4. Clique em **Iniciar Diagnóstico**
5. Aguarde a barra de progresso (cerca de 1 minuto)
6. Quando terminar, escolha:
 - **Salvar relatório** — gera um arquivo `.txt` na pasta atual
 - **Enviar para kAI** — envia para a AKADNYX e abre um chamado automaticamente

Versão Web (navegador)

Em netdiag.akadnyx.com.br, role até a seção "Teste Rápido Online":

1. Preencha nome, e-mail e WhatsApp
 2. (Opcional) Informe a URL do site com problema
 3. Complete a verificação de segurança
 4. Clique em **Iniciar Teste Rápido**
 5. Ao final, clique em **Enviar para kAI**
-

O que a ferramenta coleta

A coleta é **estritamente técnica**, voltada para diagnóstico de rede:

- Nome da máquina, sistema operacional e versão
- Modelo do processador, memória RAM, espaço em disco
- Adaptadores de rede ativos, IP local, gateway, DNS configurado
- Informações da rede Wi-Fi (nome da rede, sinal, canal) — **não a senha**
- IP público, provedor de internet, localização aproximada (cidade)
- Latência (ping), velocidade de download e upload, jitter
- Tempo de resolução DNS para domínios comuns
- Conectividade aos servidores Microsoft 365 (Outlook, Teams, login)
- Estado do antivírus e do firewall
- Estado dos discos físicos (saúde SMART)
- Eventos críticos do sistema nas últimas 24 horas
- (Se você informou uma URL) tempo de resposta, validade do certificado SSL e métricas de performance do site

O que a ferramenta não coleta

A ferramenta foi desenhada com privacidade em mente. **Nada disso é acessado:**

- Conteúdo dos seus arquivos
- E-mails, mensagens, conversas
- Senhas, históricos, cookies, tokens
- Capturas de tela ou áudio
- Webcam, microfone
- Histórico de navegação
- Documentos, fotos, vídeos
- Dados de outros usuários da mesma máquina

O que acontece com seus dados

Você tem **controle total**:

- Por padrão, o relatório é salvo apenas na sua máquina, em arquivo `.txt`
- O envio para a AKADNYX só acontece quando você clica em **Enviar para kAI**

- Ao enviar, os dados ficam armazenados de forma criptografada por até **90 dias**, exclusivamente para diagnóstico do seu chamado
- Após esse prazo, os dados são anonimizados ou excluídos automaticamente

Seus direitos (LGPD)

Como titular dos dados, você pode a qualquer momento solicitar:

- **Acesso** aos dados que a AKADNYX possui sobre você
- **Correção** de dados incorretos
- **Exclusão** dos dados (direito ao esquecimento)
- **Portabilidade** — receber os dados em formato legível

Solicitações são atendidas em até **15 dias** por e-mail ao DPO:

dpo@akadnyx.com.br

Perguntas frequentes

O NetDiag instala algo no meu computador?

Não. É um arquivo único, portátil. Após o uso você pode simplesmente apagá-lo.

Preciso ser administrador para rodar?

Não. Você pode executar como usuário comum. Algumas informações de hardware mais detalhadas só aparecem quando rodado como administrador.

O Web Lite tem as mesmas informações da versão desktop?

Não. O navegador tem limitações de segurança. A versão desktop coleta informações adicionais de hardware, Wi-Fi e estado de proteção que o navegador não consegue acessar.

Posso usar em ambiente corporativo com firewall restrito?

Sim. O NetDiag tenta apenas conexões padrão de internet (HTTPS, DNS, servidores Microsoft 365). Caso o firewall bloqueie algo, isso aparece no próprio diagnóstico — o que é uma informação útil para o time de TI.

O diagnóstico de URL funciona para qualquer site?

Sim. Você pode testar qualquer URL pública (<https://site.com.br>).
A ferramenta mede tempo de resposta, validade do certificado SSL e performance do site.

Quanto tempo demora?

- Web Lite: cerca de 30 segundos
- Windows / Linux: 1 a 2 minutos

O NetDiag funciona no Mac?

Atualmente disponível para Windows e Linux. A versão **Web Lite** funciona em qualquer sistema, incluindo macOS, ChromeOS e celulares.

Suporte

Canal	Contato
E-mail	suporte@akadnyx.com.br
Telefone (SP)	(11) 3230-3355
Telefone (Campinas)	(19) 4042-2244
Telefone (RJ)	(21) 4042-3344
Telefone (PR)	(41) 4042-7072
Telefone (SC)	(48) 4042-0426

AKADNYX INFORMATICA LIMITADA

CNPJ 08.020.925/0001-06

<https://akadnyx.com.br>

AKADNYX Tecnologia em TI Gerenciada

AKADNYX INFORMATICA LIMITADA - CNPJ 08.020.925/0001-06

<https://akadnyx.com.br> - Documento gerado para clientes